SOLUÇÕES QUE GERAM ENERGIA

CERTIFICADO

Colaborador:

Luiz Augusto Alves dos Santos
Curso:
ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS

Certificamos que o(a) colaborador (a), participou do curso, promovido pela SIMM SOLUÇÕES INTEGRAIS EM MONTAGEM, MANUTENÇÃO E EMPREENDIMENTOS S.A. Com carga horária de 25 minutos.

15 de agosto de 2025

Prudente de Morais, Lagoa Nova – Natal/RN, Brasil.

Este treinamento foi desenvolvido com conteúdo elaborado por **NIEDJA SILVA– SUPERVISOR(A) DA QUALIDADE**, cuja expertise e dedicação foram fundamentais para a criação de um material enriquecedor, contribuindo para o crescimento profissional das equipes do Grupo SIMM.

(*) Afirmo ser o responsável pela realização de todas as atividades necessárias para a conclusão do pelo qual recebo esse certificado, e declaro estar ciente do conteúdo do curso relacionado acima.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Conceito;
- Tipos de Conflitos;
- O que Causa um Conflito;
- Consequências dos Conflitos;
- Estratégias para Lidar com os Conflitos;
- Abordagens de Gestão;
- O papel da Comunicação;
- Transformando Conflitos em Oportunidades;
- Considerações Finais. .

Este certificado pode ser validado através da leitura do QR code.

ENERGIA SOLUÇÕES QUE GERAM